



Iedereen blijft groeien

we kijken terug én naar de toekomst

Het jaar 2022 had voor DOK meerdere gezichten. We waren opgelucht en blij dat de coronamaatregelen helemaal voorbij waren en dat we weer echt in contact konden komen met de Delftenaren in onze vestigingen, op scholen en op andere plekken. Dat deden we dan ook vol vuur. Tegelijkertijd was het ook een onrustig jaar. De opgelegde bezuiniging van 2021 dreunde flink na in de organisatie. Veel collega's zijn hierdoor geraakt en ook op andere fronten zijn pijnlijke beslissingen genomen. Gedurende 2022 werden veel gevolgen van de bezuiniging duidelijk.

We staan te popelen om samen met Delft te kijken naar de toekomst

Ondanks dat was het ook een jaar vol plezier. Samen met de stad bereikten we mooie resultaten. Het was als vanouds druk in OPEN en er vonden bijzondere activiteiten plaats, zoals de Living Library, een drukke kinderboekenweek, een leesclub met jongeren en een tentoonstelling over vrijheid. Deze winter creëerden we meer werkplekken met het oog op de stijgende energieprijzen en de veilige plek die we voor de Delftenaren zijn. Ook veranderden we de Informatieve collectie. Die is net als onze jeugdafdelingen in een themaroute geplaatst.

Het nieuwe KLIX-programma voor het basisonderwijs en voortgezet onderwijs ging van start en Cultuureenheden werkte intensief samen met basisscholen aan cultuureducatie. Binnen het Taalhuis bereikten we met onze vrijwilligers weer veel taalvragers en ook onze leesactiviteiten in het onderwijs groeiden door. Heel bijzonder is dat we met onze Vindplaatsen ook met het vmbo de samenwerking aangegaan zijn.

Het jaar 2022 was een jaar van terug- en vooruitkijken. De gedrevenheid om ons verder te ontwikkelen is er niet minder om geworden. We staan te popelen om samen met Delft te kijken naar de toekomst en zullen ook in 2023 met enthousiasme onze niet te onderschatten maatschappelijke rol op ons nemen in de stad.

Yuri Matteman, directeur-bestuurder

in één oogopslag

Wij zijn er er voor iedereen in Delft en we willen elke Delftenaar laten groeien. Samen met veel anderen gaan we daarom naar een beter en mooier Delft. Dat doen we met veel plezier! Je herkent ons aan daadkracht en innovatieve ideeën. Bekijk in één oogopslag wat we bereikten in 2022.



Het aantal jeugddenen steeg in 2022 met bijna 2000



collectie

Informatieve collectie op thema

Slechts vijftien procent van onze bezoekers op de Informatieve afdeling zoekt op een specifieke titel en/of schrijver. Dat kwam uit onderzoek naar het zoek- en leengedrag op die afdeling. De overige vijftientig procent heeft een thema of onderwerp in gedachten wanneer ze zoeken naar een boek. We hebben daarom de indeling van onze collectie hierop aangepast. De boeken van de Informatieve afdeling staan nu in een themaroute, net zoals we eerder op onze jeugdafdeling al gedaan hadden.

Publicatie over themaroute jeugdafdeling

Sinds 2018 staan de boeken op de jeugdafdeling gepresenteerd in een themaroute. Alle boeken (zowel fictie als non-fictie) over een bepaald onderwerp staan bij elkaar. In 2022 verscheen de publicatie 'Ontdekken zonder te verdwalen', dat beschrijft hoe de themaroute van onze jeugdafdeling tot stand is gekomen.

Bekijk hier de publicatie 'Ontdekken zonder te verdwalen'



Gratis jeugdbonnement

Op 1 juli 2022 werd het jeugdbonnement bij DOK gratis voor alle kinderen en jongeren tot 17 jaar. In de eerste helft van 2022 hebben we ons hier intern op voorbereid. Er waren veranderingen nodig bij onze taams financieel, ICT, communicatie en vestigingen. Vanaf 1 juli hebben we het gratis jeugdbonnement aangekondigd met een vrolijke Delft-brede campagne onder de titel: 'Ik DOK liever!' met posters, social media-aandacht en flyers. Het aantal jeugddenen steeg in 2022 met bijna 2000.

“We hebben de informatieve collectie op thema gezet omdat uit onderzoek onder onze gebruikers bleek dat de meeste mensen een informatief boek op onderwerp zoeken. De nieuwe indeling stimuleert mensen om nieuwe boeken te ontdekken.”

– Rosa van Bottenburg / collectionneur Informatieve afdeling –



top 3

Metropolis

- Garfield dubbelalbum - Jim Davis
- De waanzinnige boomhut van 130 verdiepingen - Andy Griffiths
- De waanzinnige boomhut van 91 verdiepingen - Andy Griffiths

Young adult

- Boy 7 - Mirjam Mous
- Magnum - Arjen Lubach
- De belofte van Pisa - Mano Bouzamour

Romans

- De liefdesbrief - Lucinda Riley
- De zevende Zon - Lucinda Riley
- De zilverboom - Lucinda Riley

Informatief

- Amalia - Claudia de Breijl
- Klare taal - Jenny van der Toorn-Schutte
- Theorieboek Rijbewijs B - ANWB

Meest gelezen boeken

activiteiten

Er is altijd iets te doen bij DOK. We organiseren regelmatig gratis verrassende, leerzame en leuke activiteiten voor jong en oud. Van voorlezen tot lezingen en van theater tot workshops.

Activiteiten in de vestigingen

Door bezuiniging op onze subsidie door de gemeente in 2021 is de manier waarop we onze activiteiten organiseren veranderd. We organiseren minder en sluiten vooral aan op de campagnes die de stichting voor de Collectieve Propaganda van het Nederlandse Boek organiseert. In het begin van het jaar waren er nog weinig bezoekers bij onze activiteiten, vanwege de coronamaatregelen. Nadat de coronamaatregelen versoepeld werden door het kabinet was het al snel druk als vanouds en zaten de activiteiten geregeld vol. We organiseren onder andere:

Altijd te doen

- Tweemaal per week peuterlezen en eens per maand babylezen
- Coderdojo, waarbij kinderen op speelse wijze leren programmeren

Januari - juli

- Nationale Voorleesdagen, Poëzieweek en Media Uklie Dagen
- Opening Speelbar
- De Boekenweek voor volwassen met onder andere een lezing van Ronald Giphart

Zomerperiode

- Vakantielezen en verrassingsboekenpakketten voor beginnende lezers
- Pop-up-leesclub
- Young Adult boekenclub

Oktober-december

- Kinderboekenweek, met drie optredens van de special opgericht DOK-band (bestaande uit collega's)
- Twee workshops over het boek Terra Ultima door de schrijver en illustrator. Dit boek was de winnaar van de Wouterje Pijterje Prijs
- Plantenbied, kookboekenweek en CleanUpAll-activiteiten
- Eerste Hulp bij bloeten en Surprise Lab i.s.m. TU Delft

Uitgelicht

In 2022 hebben we de wekelijkse voorleesmomenten in onze vestigingen uitgebreid. Ook het babylezen werd na corona weer opgestart. We willen het voorlezen ook aan gaan bieden aan oudere doelgroepen, zoals kinderen van negen jaar en ouder én volwassenen.

Voorhof

In DOK Voorhof is het altijd gezellig druk tijdens de activiteiten. Er wordt weer voorlezen en zoals elk jaar vonden de Delftse voorrondes van de Nationale Voorleeswedstrijd bij DOK Voorhof plaats. DOK Voorhof heeft sinds september 2022 een eigen doelgroepexpert vastgesteld. En dat betekent nog meer aandacht voor de collectie! Een bijzondere activiteit was de organisatie van Rof's Surpriselab in samenwerking met de TU Delft. Kinderen konden hun slintsurprise pippen met licht, geluid en speciale effecten onder begeleiding van wetenschapper Rolf Hut en zijn studenten.

“OPEN is een fijne plek om te zijn! Wie doet het pand toep, krijgt vanzelf energie. Overal in het pand wordt, bijna tussen de boeken, gezongen, gemusiceerd, gedanst, geschilderd of geacteerd. Om nog maar te zwijgen over de actuele programmering, lunchconcerten en exposities die we organiseren!”

– Chantal Lening / werkzaam bij De VAK –

Living library

We organiseren in 2022 twee keer een Living Library. Tijdens de Living Library maken echte mensen met een verhaal tijdelijk deel uit van de collectie. Bezoekers kunnen op een open manier in gesprek met deze mensen. Dit zijn altijd bijzondere gesprekken en ze stimuleren mensen om anders te gaan denken over overtuigingen, vooroordelen en achtergronden. De Living Library werd door bezoekers met een 9,3 gewaardeerd.

Tentoonstelling over vrijheid

Vrijheid is niet vanzelfsprekend. Dichtbij, ver weg, lang geleden of vandaag. Over dat actuele onderwerp was in 2022 een expositie te zien in OPEN. Vanwege de coronamaatregelen werd die twee jaar na de viering van 75 jaar vrijheid georganiseerd. De tentoonstelling vertelde het verhaal over de Tweede Wereldoorlog en maakte ook een koppeling naar nu. Naast de tentoonstelling was er een uitgebreid programma met vertelavonden, voorleesmiddagen en wandelingen. Ook waren er workshops waarin eigen verhalen over vrijheid geschreven konden worden.

Taalhuis

Het Taalhuis is een informatiepunt in DOK Voorhof voor iedereen die (beter) Nederlands wil leren spreken, lezen en schrijven en voor iedereen die mee wil doen in de samenleving. (Taal)vrijwilligers kunnen bij het Taalhuis terecht voor informatie en advies bij het vinden van passend vrijwilligerswerk. Alle nieuwe taalvrijwilligers bij DOK krijgen via het Taalhuis een basistraining om hun vrijwilligerswerk uit te voeren. Bij het Taalhuis waren in 2022 98 vrijwilligers actief en vonden er 126 taalmaatjestrajecten plaats.

OPEN

OPEN is de informele ontmoetingsplek van Delft en het gebouw waar kunstencentrum De VAK en DOK Centrum gezamenlijk in zitten. Het is een plek waar Delftenaren graag komen: in 2022 bezochten meer dan 400.000 bezoekers OPEN. Ze kwamen er eten, drinken, leren, zingen, schilderen, dansen, lezen en genieten van de OPEN-activiteiten, die we samen met De VAK organiseren.

OPEN is een plek waar iedereen welkom is en waar je altijd geïnspireerd naar buiten loopt. Er is altijd wat te doen. In 2022 werkten onder meer samen met 015 Duurzaam (Energiecoaches), met Alzheimer Nederland (Alzheimercafé) en met Delft Voor Elkaar (verschillende projecten, waaronder het Taalcafé). In de winter van '22-'23 sloten we aan bij het initiatief van de Warme Kamers van het Legeer des Heils. Het hele jaar waren er verschillende tentoonstellingen van lokale (amateur) kunstenaars te zien in OPEN.

Cultuurbarbaren

Cultuurbarbaren is het jaarlijkse meerdagse festival waar kinderen laagdrempelig en op een leuke manier kunnen kennismaken met cultuur. Gezinnen worden door Cultuurbarbaren gestimuleerd om meer culturele uitjes te ondernemen. In 2022 was OPEN voor het eerst het festivalhart. OPEN was de uitvalsbasis voor alle festivalbezoekers.

basisvaardigheden

DOK zorgt voor leesplezier en via ons kunnen Delftenaren beter Nederlands leren lezen en schrijven. Ook helpen we mensen om digitaal hun weg te vinden. We helpen alle Delftenaren mee te kunnen komen in de stad.

Opening Informatiepunt Digitale Overheid

Wethouder Martina Huijsmans opende begin oktober ons Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Na een halfjaar voorbereiden konden we van start. Bij het IDO kunnen

mensen terecht met vragen over DigID, toegelaten en moeilijke berichten van de overheid. We helpen gratis, ook als je geen lid bent van DOK. Het IDO is drie keer in 2022 in OPEN en een keer in DOK Voorhof. We werken samen met de Formulierenbrigade en met de Digitale Huiskamer, die ook bij DOK in OPEN wordt georganiseerd. De Formulierenbrigade helpt mensen met het invullen van formulieren en bij de Digitale Huiskamer kunnen mensen terecht met praktische digitale vragen.

Taalmaatjes zijn vrijwilligers die Delftenaren met een taalvraag helpen. Zowel bij DOK in OPEN als in DOK Voorhof hebben zij een plek om te oefenen met de Nederlandse taal. In 2022 kreeg het Taalhuis minder geld van de gemeente. Met de gemeente zijn daarom nieuwe afspraken gemaakt om kosten te beperken. Het Taalhuis kan leveren. Maar terwijl de dienstverlening van het Taalhuis noodgedwongen minder is geworden, neemt de vraag vanuit de stad nog steeds toe.

Met het succesvolle Taalmaatjesproject in ons achterhoofd ontwikkelden we in 2022 Rekenmaatjes. Een nieuw aanbod voor de basisschoolkinderen. Mensen leren om te gaan met rekenangst in een persoonlijk traject, dat rekening houdt met het niveau en de behoefte van de rekenvrager. Op 14 september werd dit project bekroond met de DoeWaarMeel Plum 2022.

“Bij het IDO-Spreekuur nemen we de tijd voor mensen om ze te helpen om digitaal hun weg te vinden. Voor mij symboliseert het IDO ook de nieuwe bibliotheek. Waar de bieë vroeger vooral een plek was om boeken te lenen, is het nu véél meer dan dat. We kunnen bezoekers op zoveel manieren helpen!”

– Esther Verborg / Projectleider Informatiepunt Digitale Overheid –

onderwijs

Met programma's op basisscholen, middelbare scholen en peuterscholen is we actief in het hele Delftse onderwijs. We brengen onze liefde voor lezen, kunst en cultuur over met een gevarieerd aanbod voor zowel leerlingen als leerkrachten.

Leesonderwijs

Met de programma's Taalladder, Themataassen en Vindplaatsen ondersteunen we het leesonderwijs in Delft. Dat doen we op de voorscholen, het primair en voortgezet onderwijs. We bereiken daarmee kinderen van 2 tot en met 16 jaar. Leesplezier is de belangrijkste manier om de leesmotiveer te vergroten en we richten ons op zowel leerlingen als op volwassenen: pedagogisch medewerkers, leerkrachten, ouders en vrijwilligers.

In 2022 ondersteunden we 18 Delftse VVE- en peuterscholen met Taalladder en Themataassen. Op alle locaties zijn zes keer per jaar workshops georganiseerd waarin pedagogisch medewerkers tips en inspiratie kregen over hoe ze met voorleesboeken kunnen werken. De Themataassen zijn belangrijk om de leesmotiveer van jonge kinderen te versterken. De tassen, met boekjes en spelletjes, zijn gemaakt bij een thema dat op de voorschool

behandeld wordt en ze gaan mee met de peuters naar huis, zodat ze ook thuis met de woorden uit het thema aan de slag kunnen.

Afgelopen jaar waren er 17 scholen die gebruik maakten van 14 Vindplaatsen, dat zijn mooi ingerichte schoolbibliotheken met een DOK-collectie, passend bij de leerlingen. Met het programma brengen we leesplezier de school in. Bijzonder was de start van de samenwerking met middelbare scholen: In het primair onderwijs is wekelijks een dag(deel) een DOK-leesconsulent aanwezig die leerlingen helpt om de juiste boeken te vinden. Ook helpt de leesconsulent leerkrachten met het meer gebruik van boeken in de lessen. In het middelbaar onderwijs is het concept vergelijkbaar, al is daar niet wekelijks een leesconsulent op school.

Taalvisite is de sleutel tot succes op school, op de arbeidsmarkt en voor een goede deelname in de maatschappij. Taalvisite biedt deze sleutel. We werven en trainen vrijwilligers om 15 weken lang 'op visite' te gaan bij een gezin. Zij lezen de kinderen (interactie) voor en ondervinden allerlei taalactiviteiten. Ook de ouders worden gestimuleerd om hun kind te helpen en samen de weg naar DOK te vinden.

Dankzij de creativiteit en het aanpassingsvermogen van zowel de gezinnen als onze vrijwilligers konden we tijdens de coronacrisis blijven helpen. Er waren 77 vrijwilligers actief bij Taalvisite en er vonden in 2022 100 Taalvisites plaats. Bij 82% van de kinderen nam het woordbegrip, het leesplezier en de interesse in boeken toe. En het programma werd met een acht beoordeeld door medewerkers uit het onderwijs.



KLIX: ons nieuwe cultuureducatieprogramma

In 2022 ontwikkelden we KLIX: een nieuw cultuureducatieprogramma geïnspireerd door een breed aanbod kunst, cultuur en taal. Daarnaast kunnen scholen ondersteunende collecties met boeken aanvragen. We werken met een twejaarlijks programma (scholen hoeven zich dus niet meer per onderdeel in te schrijven) en een vast aanbod voor alle scholen. KLIX ging na de zomervakantie van start. Scholen zijn steeds op de hoogte gehouden van het nieuwe programma en in ons contact met het Delftse onderwijs is heel goed. Er doen driehonderd scholen mee in het primair onderwijs, dat zijn bijna zeventienduizend leerlingen.

Door de bezuiniging in 2021 van de gemeente waren we genoodzaakt het KLIX-programma voor het voortgezet onderwijs anders te organiseren. We begonnen met het ontwikkelen van het KLIX-programma voor het primair onderwijs, dat we in het najaar van 2022 lanceerden. Eind 2022 kwam er tijd voor het ontwikkelen van een nieuw cultuureducatieprogramma voor het voortgezet onderwijs. Dit programma start in 2023.

achter de schermen

In 2022 startte Yuri Matteman als nieuwe directeur-bestuurder van DOK. In de tweede helft van 2022 is een nieuwe adjunct-directeur gewonnen. Deze is 1 februari 2023 gestart. In 2022 namen we afscheid van Margot Nicolaas als directeur-bestuurder en van Tineke Kistemaker en Evert Bancken als adjunct-directeuren. Zij hebben allen met hart en ziel aan en voor DOK gewerkt. Daar danken we hen voor.

Samenwerking De VAK

In 2022 is de samenwerking tussen De VAK en DOK geleidelijk aan verbeterd. In augustus is het secretariaat van de VAK verhuisd naar het kantoor van DOK. We weten elkaar nu sneller en beter te vinden. Samen houden we de kwaliteit en de uitstraling van OPEN optimaal. Daarnaast organiseren we samen activiteiten in OPEN, dankzij de subsidie die de gemeente hiervoor beschikbaar stelt.

De Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) houdt toezicht op het beleid van de directeur-bestuurder en op de algemene gang van zaken. In 2022 heeft de RvT onder begeleiding van een extern bureau een nieuwe directeur-bestuurder aangesteld. Verder heeft de RvT, door de reorganisatie, zijn adviserende en toezichtgevende rol intensiever gemaakt. Er is meer contact met de interne organisatie, onder meer met de OR, de HR-afdeling en met werknemers. Daarnaast organiseert de RvT werkbezoeken bij teams.

In 2022 vertrokken enkele leden en werden nieuwe leden gewonnen. En de raad is, naar aanleiding van de bezuinigingen, met één lid minder gaan werken. De jaarrekening 2021 en de begroting 2023 zijn goedgekeurd. De RvT ziet de toekomst van DOK met vertrouwen tegemoet met de nieuwe directeur-bestuurder en het gemotiveerde team van DOK.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) voert namens onze medewerkers overleg met directie en onze HR-afdeling over het beleid van de organisatie en de belangen van de medewerkers. In 2022 heeft de OR kennis gemaakt met de nieuwe directeur-bestuurder: Yuri Matteman. Er is onder andere advies gegeven over de invulling bedrijfsvoering en de rolverdeling van de teamleiders. Ook hield de OR zich bezig met het nieuwe Functiewaarderingssysteem. Tamara de Bel en Peet van Dulghoven verlieten in mei 2022 de OR. Maaike Janssen en Dorine van der Werf traden aan. In oktober werd Daniël Koring DOK, en dus ook de OR. Maaike Janssen volgde hem op als voorzitter en Reshma Ramcharan trad aan als nieuw lid.