

Iedereen kan groeien!

DOK

is Delft nu en in de toekomst

Woorden vooraf

Hallo! Wij zijn DOK. De bibliotheek van Delft. We zijn er voor iedereen en staan midden in de samenleving. Je vindt ons door heel Delft. In het centrum en in de wijken met twee bijzondere locaties waar boeken, cultuur en ontmoeting centraal staan. Op Delftse scholen waar we plezier in lezen stimuleren en kennis laten maken met kunst, cultuur en andere onderwerpen. En bij mensen thuis waar vrijwilligers boeken thuisbrengen, voorlezen en taalspelletjes spelen. Iedere dag staan wij van DOK klaar om met Delftenaren in gesprek te gaan.

Dat wist ik toch al? Denk je nu misschien. Dat is natuurlijk fantastisch, maar veel mensen weten (nu nog) niet wat DOK allemaal doet en mogelijk maakt. Die horen en zien pas sinds kort, bijvoorbeeld door spotjes op tv, dat de rol van de bibliotheek de afgelopen jaren enorm aan het veranderen is. Deze verbreedde zich van een plek waar je boeken leent naar een onmisbare partner van gemeenten in het stimuleren van leesplezier, het ontwikkelen van basisvaardigheden en het kennis laten maken met kunst en cultuur. Of anders gezegd: het stimuleren van kansgelijkheid en een leven lang ontwikkelen. Deze rol past DOK als een handschoen en daar hebben we de afgelopen vier jaar, zon of regen, onophoudend energie van gekregen.

We zijn ondertussen in 2023 aanbeland bij het laatste jaar van het Meerjarenbeleidsplan 2020 - 2023 'Wij zijn DOK'. We staan in de startblokken om vooruit te kijken en plannen te maken. Iedereen kan groeien is dit keer ons uitgangspunt omdat we daar volledig van overtuigd zijn. En om zorgvuldig onze koers te kunnen bepalen en te blijven volgen, kijken we niet alleen vier, maar ook tien jaar vooruit.

Om tot deze koers en 4-jarenperspectief te komen hebben we onderzoek gedaan en veel mensen actief betrokken. Al deze bijdragen vormen de basis van deze koers en ons perspectief op de komende 4 jaar. We beantwoorden de vraag: hoe draagt DOK bij aan een inclusief en kansvol Delft waar iedereen kan groeien?

Samen gedaan, met de DOKbox als inspiratie

Hoe start je het uitstippelen van een meerjarenkoers voor een organisatie als DOK, die midden in de samenleving staat en waar heel Delft over de vloer komt? Hoe zorg je ervoor dat alle wensen, ideeën, ervaringen en (hulp)vragen gehoord worden? Door in gesprek te gaan met iedereen die in Delft met DOK te maken heeft. Van medewerkers en vrijwilligers tot ambtenaren en wethouders. Van bezoekers en gebruikers van de bibliotheek, van jong tot oud. In het voorjaar van 2023 gingen we met heel Delft het gesprek aan om tot deze koers te komen. De bevoegdheid en betrokkenheid waren overweldigend. Van kritische noot tot ongebreideld enthousiasme, we hebben het allemaal gehoord. De belangrijke rol die DOK speelt in de samenleving van Delft wordt breed gezien en gewaardeerd. Dat deed ons goed.

Hoe ging dat?

1. Een team van zes DOK-medewerkers van verschillende afdelingen deed onderzoek naar trends, ontwikkelingen in Delft, onderwijs, technologie, cultuur, bibliotheken en meer. De uitkomsten van dit onderzoek vormden de basis voor aantal statements en doorkijkjes naar een mogelijke toekomst.
2. Deze statements kwamen tot leven in de DOKbox. Een knalroze toekomstcapsule waarmee we binnen en buiten DOK, zowel on- als offline, het gesprek aangingen over DOK over tien jaar. We spraken ongeveer 60 medewerkers en voerden meer dan 20 gesprekken in de stad met bezoekers, onze jeugd-ambassadeurs, de DOK-designers, ambtenaren, raadsleden, wethouders, en mensen uit de cultuursector, het onderwijs en van maatschappelijke organisaties. We sloten deze ronde van Delft af op 27 juni met een bijzondere bijeenkomst waar 70 aanwezigen, vanuit DOK en erbuiten, in gesprek gingen over de komende vier jaar, met als richting de ideeën voor de verdere toekomst.
3. Op basis van de opbrengsten van de sessies, gesprekken en de bijeenkomst van 27 juni werd een koers geschreven en gingen vier werkgroepen (20 medewerkers) aan de slag met het invullen van resultaten voor de komende

4 jaar. Dit leverde een schatkist vol relevante en waardevolle input op, de basis voor de activiteiten de komende vier jaar.

- Deze schatkist vertaalde de directie naar een strategisch meerjarenbeleid 2024 – 2027, een overzichtelijk plan waarin richting, resultaat en acties staan weergegeven. Deze A3 vormt de basis voor jaarplannen, specifieke beleidsplannen en projectplannen. De koers, inclusief strategisch meerjarenbeleid 2024 – 2027 werden natuurlijk besproken binnen DOK en met de gemeente.



DOK in het kort

Wat is DOK?

DOK is de inclusieve bibliotheek van Delft, een verzameling fysieke en digitale plekken waar mensen van alle leeftijden en achtergronden veilig samenkomen om te lezen, leren, ontmoeten en zich te ontwikkelen. Met nadruk op leesplezier, basisvaardigheden, kunst- en cultuur, verbinding en dialoog inspireert DOK Delftenaren tot ontwikkeling en draagt bij aan een meer gelijkwaardige samenleving.

Visie

Onze diepste overtuiging is dat iedereen plezier heeft om zichzelf te ontwikkelen. Of dat nou in de

bibliotheek is, op school, met een boek in bed, bij de zangvereniging, in het theater, of in de natuur. Iedereen kan groeien. De bibliotheek speelt hierin zowel een inhoudelijke als verbindende rol. Bij ons kan iedereen zich vanuit eigen motivatie verder ontwikkelen. Dat doen we door:

- Plezier in lezen en basisvaardigheden aanhoudend te stimuleren in onze vestigingen, op scholen en op allerlei andere plekken waar Delftenaren zijn, zowel fysiek als digitaal.
- Leermogelijkheden in Delft met elkaar te verbinden, binnen en buiten school, zodat mensen hun passies en talenten kunnen ontdekken en verdiepen.
- Steeds samenwerking en dialoog aan te gaan met onze medewerkers, partners en Delftenaren.

Missie

Wij willen iedere Delftenaar inspireren tot ontwikkeling vanuit ontmoeting en dialoog, en daarmee bijdragen aan een gelijkwaardige samenleving.

Kernwaarden

Inspirerend, Nieuwsgierig, Samen, Daadkracht, Plezier

Doelgroepen

Iedere Delftenaar is onze doelgroep, als individu en in gemeenschappen. Het is tijd- en contextafhankelijk op wie we ons wanneer richten. Hierin zijn onze visie en missie de leidraad.

We onderscheiden twee typen doelgroepen:

- Iedereen die zich kan ontwikkelen:
 - Jonge mensen (0 - 27) via:
 - Lezen, ontmoeting, kunst en cultuur, participatie en dialoog.
 - Ontdekken en verdiepen, passie en talent
 - Volwassenen die gemotiveerd zijn (geraakt) zich te ontwikkelen via:
 - Lezen, ontmoeting, kunst en cultuur, participatie en dialoog.
 - Basisvaardigheden.
- Helpende volwassenen (mensen die anderen ondersteunen om te groeien):
 - Ouders/verzorgers, leerkrachten, partners, DOK-medewerkers, zzp'ers en vrijwilligers, e.a.

Koers 2033

Iedereen kan groeien. Dat is onze overtuiging. Maar niet iedereen heeft dezelfde kansen om zich te ontwikkelen. Waar je geboren bent, hoe je ouders zijn opgeleid en de financiële mogelijkheden thuis hebben een enorme impact op je kansen en ontwikkelmogelijkheden. DOK wil er voor elke Delftenaar zijn. Daarom gaan we ons de komende 10 jaar inzetten om samen met de stad iedere Delftenaar de kans te geven te kunnen groeien, waar en wanneer dan ook.

Hoe gaan we dat aanpakken? Als eerste door al het goede wat we nu al doen te blijven doen. Het liefst nog beter. De komende tien jaar willen we elke Delftenaar inspireren tot ontwikkeling. Op meer plekken, op meer tijden, meer in dialoog en meer in samenwerking. De bibliotheek is nog niet zo lang haar nieuwe leven begonnen. Het was pas in 2015 dat de bibliotheekwet wijzigde en dat we ons gingen inzetten voor de samenleving over de volle breedte. Overall in de stad en voor meer onderwerpen. Samen dragen we verantwoordelijkheid voor leesplezier, basisvaardigheden, ontmoeting, kunst en cultuur, leven lang ontwikkelen en meer.

Geen revolutie, maar evolutie

Het beste bieden aan Delft kunnen we alleen als we het beste worden in wat we doen. We gaan onszelf dus niet opnieuw uitvinden, maar groeien door en bieden zo alle Delftenaren de kans zich te ontwikkelen in dat waar hun hart sneller van gaat kloppen.

Van statement naar thema

De oorspronkelijke statements uit de DOKbox hebben zich ontwikkeld tot zes thema's. Deze gaan ons helpen de koers voor de komende tien jaar uit te zetten. De thema's zijn het directe resultaat van het onderzoek en de gesprekken in en met Delft in de eerste helft van 2023 en vormen het kompas voor de reis die we samen met Delft maken.

De thema's zijn:

- Mensen maken het verschil
- Boeken en leesplezier centraal

- Geen drempels meer
- Gedeeld eigenaarschap
- De verbonden samenleving
- Fundament om te bouwen

Op weg naar 2033

Mensen maken het verschil

De bibliotheek blijft in al zijn facetten een plek van ontmoeting. Door de digitalisering van de samenleving lijken we elkaar steeds minder tegen te (hoeven) komen. Dat is jammer, want juist door elkaar tegen te komen, naar elkaar te luisteren en elkaar te zien, worden werelden verbonden en verrijkt. Ontmoetingen kweken begrip voor elkaar. Hier, blijkt ook uit onze gesprekken, is breed behoefte aan. In 2033 is DOK nog steeds een plek van ontmoeting, op welke plek in Delft je ons ook tegenkomt. Een plek waar medewerkers de tijd voor je hebben en waar je echt in contact komt met stadsgenoten, professionals, vrijwilligers en anderen.

In 2033

- Brengen Delftenaren 800.000 bezoeken aan locaties en activiteiten van DOK (dat was in 2022 ongeveer 500.000).
- Ontmoet iedere Delftenaar minimaal een keer per jaar iemand van DOK.
- Hebben medewerkers van DOK meer dan nu tijd om in gesprek te gaan.

Boeken en leesplezier centraal

De bibliotheek speelt een steeds grotere rol in de samenleving en wordt daarvoor lokaal en landelijk gewaardeerd. Dit blijkt bijvoorbeeld uit de versteviging van de bibliotheekwet in 2025. In toekomstvisies op de bibliotheek lijkt het te vaak dat lezen en het (papieren) boek een minder prominente rol gaan spelen. De meeste mensen die we spraken over de toekomst van DOK gaan hier gelukkig niet in mee. En wij ook niet. Het boek is de poort naar een leven lang ontwikkelen, de wereld ontdekken en je fantasie durven laten gaan. Voor ons staat ook de komende 10 jaar het aanjagen van leesplezier in Delft aan de basis van de bibliotheek en maken we van boeken zowel gebruiks- als knuffelobjecten.

In 2033

- Is DOK in alle wijken van Delft aanwezig op plekken waar je langs boeken struint en wordt verleid om ze op te pakken en te lezen.
- Stimuleert DOK leesplezier in het hele Delftse onderwijs (kov, po, vo, mbo, hbo en wo).
- Zijn alle volwassenen in Delft leesambassadeur.

Het voorgaande wil niet zeggen dat we onze ogen sluiten voor de technologische ontwikkelingen. Deze gaan razendsnel en bieden allerlei mogelijkheden om plezier in lezen te stimuleren en drempels naar het boek te verkleinen. Dat gaat bijvoorbeeld over digitale boeken, het verantwoord inzetten van kunstmatige intelligentie om tot het juiste boek te komen of digitale toepassingen die processen efficiënter maken. Als het gaat om technologische ontwikkelingen zullen we als bibliotheek in een middelgrote stad de samenwerking opzoeken met bibliotheekorganisaties in de regio en het land.

In 2033

- Hoort DOK bij de bibliotheken die technologie effectief inzetten bij het stimuleren van leesplezier. Technologie gaat DOK-medewerkers helpen om goed en verrassend leesadvies te geven en te inspireren tot verbinding en ontwikkeling.

Geen drempels meer

De ongelijkheid in ons land neemt toe. Veel mensen ervaren bewuste en onbewuste uitsluiting. DOK blijft de komende 10 jaar een onmisbare partner van de gemeente Delft in het stimuleren van kansengelijkheid. Geld, afstand, taal, rekenen, digitale vaardigheid, toegankelijkheid, zich vertegenwoordigd voelen en meer vormen zichtbare en onzichtbare drempels. Daarom zetten we ons de komende tien jaar in om zoveel mogelijk drempels plat te walsen. Dat doen we samen met de gemeente, partners en anderen.

In 2033

- Is een DOK-lidmaatschap gratis en heffen we geen 'te-laag-geld' meer.
- Is DOK altijd dichtbij: op maximaal 10 minuten lopen:

- Vanuit vier multifunctionele bibliotheekvestigingen (lezen, ontmoeting, cultuur, etc.) verspreid over de stad.
- In een netwerk van vaste en verplaatsbare locaties verspreid over Delft voor het stimuleren van leesplezier, basisvaardigheden, culturele activiteiten en ontmoetingen.
- Zijn onze locaties toegankelijk op tijden waar in de stad en de buurt behoefte aan is. We zijn daar flexibel in. Ook digitaal zijn we toegankelijk, veilig en inspirerend.

Gedeeld eigenaarschap

DOK is geen gebouw. DOK is daar waar de bewoners van de stad zijn: in wijken en buurten, op scholen, bij festivals en in de digitale wereld. Vanuit onszelf bereiken we al veel mensen, maar we missen er ook veel. Niet iedere Delftenaar herkent zichzelf bij DOK of voelt zich er thuis. En dat is wél onze ambitie: iedere Delftenaar de kans bieden te groeien. Tegelijkertijd zien en horen we (ook in de gesprekken die we voerden) een roep om gedeeld eigenaarschap. Om een wederkerige relatie. En dat omvat meer dan meedenken over de collectie of programmering. Dat is elkaar echt leren kennen, en van daaruit samen creatief zijn. Hiervoor is een gemeenschaps- en samenwerkingsgerichte manier van werken nodig, met het vermogen om verschillende perspectieven bij elkaar te brengen en tot bloei te laten komen.

In 2033

- Kan iedere Delftenaar samen met ons programmeren bij DOK: bewoner of organisatie. Daar helpen we ze bij.
- Is DOK een plek waar gemeenschappen samenkomen en zich thuis voelen.
- Werkt bij DOK een afspiegeling van de samenleving van Delft.
- Zijn de bezoekers aan OPEN in het centrum van Delft een afspiegeling van de samenleving.

De verbonden samenleving

Wanneer de mogelijkheden er zijn, heeft iedereen er plezier in zich verder te ontwikkelen. Een lokaal en inclusief leerecosysteem waarin onderwijsinstellingen, gemeenten en andere

organisaties (bibliotheek, kunstencentrum, erfgoed, musea, theaters, sportclubs, jeugdwerk, natuur- en vrijwilligersorganisaties, etc.) actief samenwerken, maakt dat voor iedereen mogelijk. Samen creëren zij een infrastructuur waarbinnen mensen hun basisvaardigheden kunnen ontwikkelen, passies en talenten kunnen ontdekken en deze verdiepen op plekken waar ze zich veilig en welkom voelen. Een leerecosysteem dat succesvol en inclusief is, bloeit door samenwerking en samenhang, betrokken en deskundige mensen, en laagdrempelige toegang tot informatie en leeransen.

In 2033

- Is DOK aanjager, verbinder en het vertrouwde ankerpunt in het bloeiende leerecosysteem van Delft, te starten in Delft-West en daarna in heel Delft.
- Zijn fysieke DOK-locaties altijd multifunctioneel en in samenwerking met anderen. Je kunt er je basisvaardigheden ontwikkelen en je passies en talenten ontdekken en verdiepen.
- Is via DOK de digitale wereld voor iedere Delftenaar veilig toegankelijk. Voor toegang tot content op maat, hulp bij het ontwikkelen van basisvaardigheden en het vinden van lokale activiteiten op gebied van kunst, cultuur, natuur, wetenschap en techniek.

Fundament om te bouwen

DOK is in 2033 een veilige (werk)plek voor zowel collega's als bezoekers. Een werkgever waar je van op aan kunt. Of het nu gaat om moderne arbeidsvoorwaarden, diversiteit & inclusie, duurzaamheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen, bij DOK mag iedereen zichzelf zijn en draagt het geheel daarvan bij aan onze unieke dienstverlening. Onze bezoekers voelen zich prettig, worden uitgenodigd om lang te verblijven en aan hun eigen ontwikkeling te werken. Daarbij worden ze optimaal gefaciliteerd. Van gezonde snacks en drankjes uit het Proeflokaal, tot veilige digitale voorzieningen, fijne zitplekken en behulpzame collega's die je graag verder helpen. DOK is nieuwsgierig en ondernemend, en een sleutelpartner van de Gemeente Delft. We werken zo efficiënt en energiezuinig mogelijk, zowel in werkprocessen

en -procedures als wanneer het gaat om onze voetafdruk.

In 2033

- Is DOK al jaren een stabiele en robuuste bibliotheek, daarmee is DOK wendbaar (om op ontwikkelingen in te spelen) en weerbaar (om tegenslagen op te vangen).
- Ontwikkelt DOK samen met andere bibliotheken digitale oplossingen die ten gunste komen aan alle leden en bezoekers van de bibliotheek.
- Is DOK een volledig circulaire organisatie.
- Zit onderzoek en experiment in ons DNA en leveren we jaarlijks inzichten relevant voor de stad en de cultuursector.



Strategische doelen 2024-2027

Tien jaar is ver weg. Er kan en zal nog veel onverwachts gebeuren in die tijd. Kijk alleen maar naar de rol van de bibliotheek nu vergeleken met tien jaar terug. Om de koers te bewaren, werken we deze concreter uit in een beleid voor vier jaar, van 2024 tot en met 2027.

Startpunt zijn vier strategische doelen die vervolgens aan de basis staan van onze acties en resultaten de komende jaren. Al het moois wat we doen, houden we vast en we groeien samen met Delft door om iedere Delftenaar vanuit ontmoeting en dialoog te inspireren tot ontwikkeling.

Leesplezier voor iedere Delftenaar

DOK zorgt dat iedereen plezier in lezen heeft. DOK is de aanjager, spin in het web en organisator in het vergroten van leesplezier vanuit onze vestigingen, op scholen en op andere plekken. We richten ons hierbij op alle kinderen en jongeren in Delft met specifieke aandacht voor doorlezers (8 tot 28 jaar). Deze doelgroep blijkt minder gestimuleerd te worden om te blijven lezen.

We nemen hiervoor initiatief voor een gezamenlijk, breed gedragen plan samen met gemeente, onderwijs (kov, po, vo, mbo, hbo en wo) en partners. Helpende volwassenen (ouders/verzorgers, leerkrachten, partners, DOK-medewerkers, zzp'ers en vrijwilligers) zijn actief en structureel betrokken. Ook in de activiteiten van DOK speelt leesplezier een hoofdrol.

DOK is van iedereen en altijd in de buurt

DOK is daar waar de Delftenaar is en altijd dichtbij. Nooit verder dan op 10 minuten loopafstand. In het bibliotheekgebouw, bij jou thuis, in een game, op school, bij de vereniging of in een winkel. DOK geeft mogelijkheden en ruimte voor het uitwisselen van kennis en informatie. DOK haalt op en brengt samen. Bij DOK kun je van alles beleven, creëren, experimenteren en nog meer leren. DOK is de plek waar mensen, alleen of in een groep, zich thuis

voelen. Iedereen geeft DOK een eigen invulling zodat Delftenaren zich mede-eigenaar voelen van DOK.

Iedere Delftenaar kan groeien en zich ontwikkelen

DOK verbindt Delft en is de motor achter een leven lang ontwikkelen, binnen- en buitenschools op gebied van kunst en cultuur. DOK maakt het voor jonge mensen in Delft mogelijk om zich op basis van hun eigen behoefte, interesse en motivatie verder te ontwikkelen door:

1. Helpende volwassenen (ouders/verzorgers, leerkrachten, partners, DOK-medewerkers, zzp'ers en vrijwilligers) te bekwamen om Delftenaren op maat te ondersteunen en wegwijs maken in de ontwikkelmogelijkheden binnen Delft en hiervan gebruik te maken.
2. Het vertrouwde, logische ankerpunt in het leerecosysteem Delft te zijn. DOK zal hiervoor samenwerkingen tussen betrokken partijen coördineren, stimuleren, ontwikkelen, verdiepen en verduurzamen.
3. Zorgen dat beschikbare binnen- en buitenschoolse activiteiten op gebied van lezen, kunst en cultuur toegankelijk, makkelijk vindbaar, te begrijpen en te gebruiken zijn.

DOK bouwt op een duurzaam fundament

DOK heeft de basis meer dan op orde en is een moderne, veilige, inclusieve, duurzame, efficiënte en waardegedreven werkgever. Dit komt tot uiting in certificeringen; het gebruiken van branche-brede standaarden en werkwijzen binnen de bedrijfsvoering. We haken aan bij branche-brede netwerken en ontwikkelingen, huren specialistische expertise in wanneer nodig en hebben de expertise van alledag zelf in huis. We laten ons maximaal ondersteunen door automatisering in de bedrijfsvoering en in ons bibliotheekwerk. Hiermee kunnen we onze menskracht zoveel mogelijk in de directe dienstverlening inzetten. We creëren ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, experiment, onderzoek, en creativiteit voor alle medewerkers.

Voor onze gebruikers biedt DOK een laagdrempelige, uitnodigende omgeving om aan ontwikkeling te werken en om te ontmoeten en inspireren. Natuurlijk in een goed gefaciliteerde bibliotheek. Denk daarbij aan een veilige omgeving (fysiek en digitaal), betaalbare horeca, en altijd genoeg medewerkers in de vestiging die je met van alles kunnen helpen.

Met de gemeente Delft gaan we een meerjarig, domeinoverstijgend subsidie-convenant aan. En we zijn actief in het werven van andere financieringsbronnen vanuit subsidie, sponsors en exploitatie.

Strategisch Meerjarenbeleid DOK 2024 - 2027

Richting, resultaat, acties

Voor ons beleid de komende 4 jaar maken we gebruik van de A3 methodiek. Een manier om visueel richting te geven aan een organisatie, om te weten waar we samen naar toe gaan. In lijn met deze koers formuleer je doelen en resultaten, waarna je acties definieert om die doelen ook echt te kunnen halen.

Op basis van de voorgaande koers en strategische doelen hebben we richting, resultaat en acties op één A3 weergegeven. Dat ziet er als volgt uit:

1. Bovenaan staat de richting, waar we voor staan (missie), waar we koers naar zetten (strategische doelen) en onze succesbepalende factoren (welke factoren zijn echt van belang?).
2. Aan de rechterkant staan de concrete resultaten waar we succes aan kunnen meten?
3. En aan de linkerkant staan de acties, die uit de resultaten voortkomen. Deze acties geven aan wat er op welk gebied moet gebeuren binnen de organisatie om de doelen te bereiken.

Doordat succesbepalende factoren, concrete resultaten en acties in relatie tot elkaar staan, weet je

doorlopend welke acties bijdragen aan welke doelen en op welke manier deze doelen bijdragen aan de richting van de organisatie. Dat ziet er visueel als volgt uit:



Het uiteindelijke resultaat is een overzichtelijke placemat waar je intern, met OR, RvT en gemeente in gesprek kunt blijven. Je kunt samen evalueren en indien nodig bij sturen. Het is een manier om iedereen blijvend te betrekken bij het uitvoeren van de plannen.

Uitwerking van plannen

De acties in het meerjarenbeleid 2024 - 2027 zijn op hoofdlijnen geformuleerd. Deze krijgen inhoud en invulling in jaarplannen, specifieke beleidsplannen en projectplannen.

DOK staat voor:

DOK is de inclusieve bibliotheek van Delft, een verzameling fysieke en digitale plekken waar mensen van alle leeftijden en achtergronden veilig samenkomen om te lezen, leren, ontmoeten en zich te ontwikkelen. Met nadruk op leesplezier, basisvaardigheden, kunst en cultuur, verbinding en dialoog inspireert DOK Delftenaren tot ontwikkeling en draagt bij aan een meer gelijkwaardige samenleving.

DOK

zet de komende vier jaar koers naar

Leesplezier voor iedere Delftenaar

DOK is van iedereen in Delft, en altijd in de buurt

Iedere Delftenaar kan groeien en zich ontwikkelen

Bouwen op een duurzaam fundament

Succesbepalende factoren. Dit hebben we de komende jaren nodig:

1. DOK-medewerkers zijn onze **ambassadeurs**.
2. We bereiken, inspireren en ondersteunen **doorlezers** (8 - 28-jarigen).
3. We bereiken, inspireren en ondersteunen **helpende volwassenen** (ouders/verzorgers, leerkrachten, partners, DOK-medewerkers, professionals, zzp'ers en vrijwilligers).
4. DOK is **verankerd** in Delft op eigen locaties en daarbuiten.
5. DOK is **hét vertrouwde aanspreekpunt** op leesplezier, basisvaardigheden en kunst- en cultuur binnen- en buitenschools.
6. **Gedeeld eigenaarschap** met Delft.
7. Onze organisatie is **robuust** en **wendbaar**.

Hoe pakken we dat globaal aan?

1. **DOK-medewerkers zijn onze ambassadeurs.** Om dit te bereiken benadrukken we leesplezier, basisvaardigheden, kunst en cultuur in de ontwikkeling van onze medewerkers via:
 - o Meer ruimte voor deskundigheidsbevordering en experiment, op team- en persoonlijk niveau.
 - o Stimuleren van samenwerking en samenhang tussen teams.
2. **We bereiken, inspireren en ondersteunen doorlezers** (8-28-jarigen). Dit bereiken we door:
 - o Een integrale aanpak leesbevordering binnen DOK (inhoudelijk, fysiek en digitaal).
 - o De collectie voor doorlezers thematisch op te zetten, interactief en verbonden met moderne digitale toepassingen.
 - o Brede samenwerking in de stad via een Leesoffensief, onder regie van DOK.
3. **We bereiken, inspireren en ondersteunen helpende volwassenen.** Dit bereiken we door:
 - o Vergroten van bewustwording, inspiratie en deskundigheidsbevordering van deze groep.
 - o Brede samenwerking in de stad op gebied van leesplezier, basisvaardigheden, kunst en cultuur.
4. **Verankerd zijn in Delft** bereiken we door:
 - o Brede fysieke aanwezigheid in Delft vanuit de eigen multifunctionele vestigingen, op scholen en andere plekken, zowel vast als tijdelijk.
5. **Vertrouwde aanspreekpunt zijn op leesplezier, basisvaardigheden en kunst-, cultuur binnen en buitenschools.** Dit bereiken we door:
 - o Management en coördinatie op ons te nemen van relevante programma's en projecten, waaronder de Rijke Leerdag Delft-West.
 - o Ontsluiten van informatie, aanbod, programma's voor helpende volwassenen en partners.
 - o Gelijkwaardige samenwerkingen aan te jagen en door te ontwikkelen in Delft
6. **Gedeeld eigenaarschap met Delft** bereiken we door:
 - o Scherper dialoog-gericht en in co-creatie te werken met bezoekers en partners op basis van gelijkwaardigheid.
 - o Het invoeren van gratis abonnement en het niet meer heffen van te-laat geld voor alle doorlezers, en Delftenaren met een laag inkomen.
 - o Een organisatiebreed, adaptief beleid Diversiteit, Inclusie en Gelijkwaardigheid te ontwikkelen op personeel, publiek, programma en partners.
7. **Robuuste en wendbare organisatie** bereiken we door:
 - o Binden van medewerkers door een fijne, veilige werkplek.
 - o Optimaliseren van een efficiënte structuur, processen en procedures gericht op het primaire proces.
 - o Het ontwikkelen van realistisch plan circulariteit.
 - o Financieel gezond te zijn en te blijven.

Wat betekent dat voor de ontwikkeling van...

- medewerkers

Medewerkers ontwikkelen kennis en competenties op het gebied van:

- Kennis
 - o Leesplezier
 - o Basisvaardigheden
 - o Kunst en cultuur
 - o Digitale toepassingen
- Dialoog-gericht werken en co-creatie
- Klantgerichtheid
- Nieuwsgierigheid
- Samenwerking

- leiderschap

Medewerkers ontwikkelen kennis en competenties op het gebied van:

- Coachend leiderschap
- Stimuleren van ontwikkeling
- Enthousiasmeren
- Interne en externe samenwerking
- Diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid

- partners

Gewenst is groei in:

- Bewustwording
- Samenwerking
- Deskundigheid

Aan welke concrete resultaten meten we succes af in 2027?

1. **Medewerkers ambassadeurs**
 - Medewerkers geven aan ruimte te voelen en te hebben om nieuwsgierig te zijn, innovatief te handelen en samen te werken.
 - Alle medewerkers beschouwen zichzelf als leesambassadeur.
 - Medewerkers in de front office voelen zich capabel om onze doelgroepen te adviseren en door te verwijzen op gebied van basisvaardigheden, kunst en cultuur.
2. **Doorlezers**
 - Uitleencijfers fysieke- en digitale collectie zijn boven landelijk gemiddelde.
 - Verblijfsduur doorlezers in de bibliotheek is significant toegenomen.
 - Lidmaatschap doorlezers 10% meer dan het landelijk gemiddelde.
3. **Helpende volwassenen**
 - 80% van de door ons bereikte helpende volwassenen voelt zich bekwaam om Delftenaren op maat te ondersteunen en wegwijs te maken in de ontwikkelmogelijkheden tot leesplezier, basisvaardigheden en kunst en cultuur.
4. **Verankerd in Delft**
 - Multifunctionele locatie DOK Tanthof is open.
 - DOK Voorhof komt in (aanstaande) Buurtfabriek of is multifunctioneel.
 - Op alle scholen in Delft is een Vindplaats (bibliotheek op school) of wordt deelgenomen aan het programma Leesplezier: po, vo en mbo.
 - Alle scholen in Delft nemen deel aan een programma kunst- en cultuureducatie, van DOK (po, vo en mbo).
 - DOK is tijdelijk en/of vast aanwezig op meer plekken in stad (eind 2024 criterium te verduidelijken).
5. **Vertrouwde aanspreekpunt**
 - 80% van relevante stakeholders (scholen, culturele instellingen, relevant sociaal domein) geeft aan DOK als centraal punt te beschouwen voor hun domein.
6. **Eigenaarschap delen**
 - 75% van programmering is in dialoog en co-creatie ontwikkeld.
 - Bezoekers vanuit heel Delft waarderen onze locaties en ondersteuning met een 8.
 - 75% van ondervraagde bezoekers/partners geeft aan zich uitgenodigd te voelen eigen inbreng te geven.
7. **Robuuste en wendbare organisatie 2024:**
 - Uitvoeringsplan structuur, processen en procedures is gereed.**2025:**
 - We voldoen aan relevante codes, certificeringen en standaarden: Governance Code Cultuur, Code Diversiteit en Inclusie, Fair Practice Code, CBCT, bibliotheeksysteem.
 - We werken samen met de Gemeente Delft vanuit een meerjarig, domein-overstijgend subsidie-convenant.**2027:**
 - Medewerkers waarderen DOK als Great Place To Work (keurmerk).
 - We scoren maximaal op scan van Code Diversiteit en Inclusie.
 - We hebben ten minste niveau Brons van het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid behaald.
 - Criterium op gebied van circulariteit (in 2024 criterium te verduidelijken).
 - De reserve is gezond, minimaal 7% van inkomsten.

Geld

DOK is financieel gezond en wil dat blijven. Het verleden leert ons dat we daar goed op moeten letten. Niet vanwege onverantwoord beleid, in tegendeel, maar vanwege onvoorziene omstandigheden, zoals bezuinigingen. Nu de rol van de bibliotheek in de samenleving onmiskenbaar is, zien we de toekomst met vertrouwen tegemoet en gaan we samen met de gemeente voor een bloeiend en groeiend DOK. We streven daarbij naar jaarlijks sluitende begrotingen en een weerstandsreserve van minimaal 7%.

De basis

Voor de periode 2024 – 2027 nemen we als basis de begroting van 2024, inclusief een bijdrage voor het gratis lidmaatschap voor jeugd tot 18 jaar en een jaarlijkse realistische indexatie.

Binnen deze basis vallen een groot deel van de activiteiten van het meerjarenbeleidsplan. En hiermee kunnen we dus de belangrijkste concrete resultaten bereiken. Met hierbij de opmerking dat de financiering voor basisvaardigheden in Delft onvoldoende is om urgente doelgroepen echt op de juiste plek te bereiken. Hier gaan we graag het gesprek over aan.

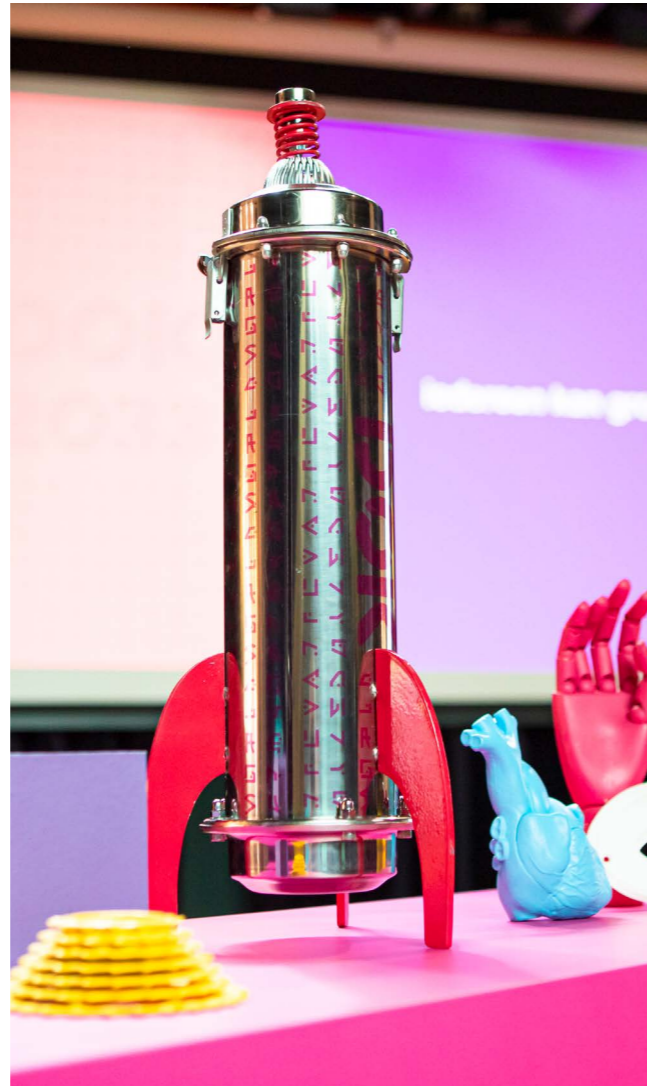
Essentiële groei

We hebben echter ook ambities en plannen die meer geld vragen dan dat we nu hebben en die in onze ogen essentieel zijn voor een gelijkwaardig Delft. Dat gaat in het bijzonder over de volgende succesbepalende factoren:

- **4.** Verankerd zijn in Delft.
- **5.** Vertrouwde aanspreekpunt zijn op leesplezier, basisvaardigheden en kunst-, cultuur binnen en buitenschools.
- **6.** Gedeeld eigenaarschap, specifiek de ambitie om in 2027 gratis te zijn voor alle doorlezers en Delftenaren met een laag inkomen, en het niet meer heffen van te-laag-geld voor deze doelgroepen.

In samenspraak en samenwerking met de gemeente Delft gaan we hiermee aan de slag en op zoek naar extra financiering vanuit de gemeente en/of via regelingen in het kader van bv. de veranderende bibliotheekwet en het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid (Delft-West). In een aantal gevallen zijn we daar al mee bezig, bijvoorbeeld in het geval van de Rijke Leerdag en de mogelijkheden voor DOK Tanthof. We prijzen ons gelukkig dat we over deze onderwerpen zo open met de gemeente kunnen praten en de wederzijdse welwillendheid om in oplossingen te denken.

De essentiële groei wordt ook gesteund door het (pro) actief werven van andere financieringsbronnen vanuit nationale, regionale en lokale subsidie-regelingen, sponsors en exploitatie.



Blijf je met ons meedenken?

Samen inspireren we Delft.

DOK

Meerjarenbeleidsplan 2024 – 2027

Dit meerjarenbeleidsplan kon alleen tot stand komen dankzij de enthousiaste, kritische, vrolijke en inspirerende medewerking van veel mensen in Delft en daarbuiten: collega's, raad van toezicht, DOK-designers, ambtenaren, raadsleden, wethouders, en mensen uit de cultuursector, het onderwijs en van maatschappelijke organisaties. Heel veel dank. DOK is ook van jullie!

Vormgeving: **Kwartier M** | Foto's: **Marco Zwinkels**