

PRIVACYVERKLARING DOK

1. Algemeen

- 1.1 Stichting DOK ('**DOK**') is verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens die je via deze website of via de mediatheek aan DOK verstrekt. Wanneer in deze privacyverklaring wordt gesproken over '**mediatheek**', worden daarmee alle vestigingen van DOK bedoeld.
- 1.2 Wij nemen de privacy van al onze gebruikers van onze website en/of mediatheek en van al onze abonnees erg serieus en DOK gaat dan ook zeer zorgvuldig met jouw persoonlijke gegevens om. Deze verklaring informeert je over het privacybeleid dat van toepassing is op
- (i) het gebruik van de website van de DOK ('**website**'),
 - (ii) het gebruik van de mediatheek van DOK die vrij toegankelijk is voor het inwinnen van inlichtingen, voor het raadplegen van boeken, tijdschriften en andere materialen en voor het gebruik maken van computers, internet, werkplekken en overige faciliteiten die DOK aanbiedt in de mediatheek ('**faciliteiten**'); en
 - (iii) op de registratie als abonnee van DOK.
- 1.3 Je gaat akkoord met de voorwaarden genoemd in deze privacyverklaring door het bezoeken of gebruiken van de website en/of – de faciliteiten van de - mediatheek en/of je bij DOK te registreren als abonnee.

2. Geldende wetgeving

DOK garandeert zich te houden aan alle privacy regelgeving die van toepassing is op de door jouw verstrekte persoonsgegevens, alsmede de gebruikersinformatie die betrekking heeft op persoonlijke informatie of waarvan persoonlijke informatie kan worden afgeleid. Met de verstrekte gegevens wordt vertrouwelijk omgegaan en deze gegevens worden door DOK in haar administratie opgenomen.

3. Verwerking persoonsgegevens

- 3.1 Voor een goede dienstverlening door DOK is het noodzakelijk, dat van iedere abonnee persoonlijke gegevens worden opgeslagen. Van de abonnee worden de volgende persoonsgegevens geregistreerd:
- (i) naam, adres, woonplaats, geboortedatum;
 - (ii) e-mailadres, telefoonnummer;
 - (iii) bank- en/of rekeningnummer;
 - (iv) leengegevens.
- 3.2 Van de gebruiker van alleen de faciliteiten van DOK worden de volgende persoonsgegevens geregistreerd:
- (i) naam, adres, woonplaats;
 - (ii) e-mailadres;

- 3.3 De persoonsgegevens die je ons toestuurt worden gebruikt en verwerkt door DOK ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening en om je op de hoogte te stellen over activiteiten, producten en diensten van de mediatheek.
- 3.4 Je hebt als gebruiker/abonnee na registratie het recht tot inzage in jouw geregistreerde persoonsgegevens en op het wijzigen van deze gegevens. Jouw gegevens kun je te allen tijde bekijken en zo nodig aanpassen. De persoonsgegevens zijn terug te vinden op de website onder Mijn DOK.
- 3.5 Alleen de personen die door DOK bevoegd zijn om gegevens te verwerken en/of te beveiligen en/of IT onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, hebben toegang tot jouw persoonsgegevens. Jouw persoonsgegevens worden niet voor enig ander doel aan een derde(n) ter beschikking gesteld, tenzij je:
- (a) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, op grond van een wettelijk voorschrift, of
 - (b) in een noodgeval, voor zover dat naar ons redelijk oordeel in jouw eigen belang is.

4. Beveiliging

DOK beveiligt jouw persoonsgegevens tegen verlies en/of wijziging door gebruik te maken van adequate IT maatregelen ten aanzien van beveiliging en toegang. Ondanks dat DOK alle mogelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen en zal nemen, zijn aan de verwerking van jouw persoonsgegevens via het internet risico's verbonden die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijke verkeer.

5. Links naar andere websites

Op de website van de mediatheek tref je een aantal links aan naar andere websites. DOK is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze sites met persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor de privacy verklaring, indien aanwezig, van de website die je bezoekt.

6. Statistieken

- 6.1 DOK maakt gebruik van het statistiekenprogramma Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (Google). Google Analytics maakt gebruik van cookies om te analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door de cookie gegenereerde informatie bevat geen informatie met betrekking tot de ingevulde gegevens zelf, maar over hoe de website gebruikt is. Alleen deze informatie (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen.
- 6.2 Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.
- 6.3 Door het gebruik van de website geef je toestemming voor het verwerken van informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

7. Overige bepalingen

7.1 Indien je meer informatie wenst te vernemen, vragen, klachten dan wel op- en aanmerkingen hebt over ons privacybeleid of andere aspecten van onze dienstverlening of de website, neem dan contact op met DOK via de volgende contactgegevens:

- Telefoonnummer: 015-2123450 op werkdagen tussen 13.00 – 17.00 uur.
- E-mailadres: info@dok.info
- Website: www.dok.info

8. Wijzigingen

DOK behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Check daarom regelmatig deze privacyverklaring voor het privacybeleid.

Maart 2012